**Часто задаваемые вопросы по теме**

**комплексного обслуживания ВКГО**

информационные материалы для жителей многоквартирных домов

***1. Для чего нужно централизованное обслуживание систем внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме?***

Статистические данные свидетельствуют о том, что основной причиной происшествий с газом является неправильная эксплуатация, пренебрежение правилами использования газовых приборов и системы вентиляции жилых помещений со стороны жителей.

Как показывает практика, централизованное обслуживание снижает риски, связанные с неправильным использованием внутриквартирного газового оборудования и его техническим состоянием.

Кроме того, существующее законодательство предусматривает обязательное заключение договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования каждым собственником.[[1]](#endnote-1) В случае несоблюдения этих требований, жители дома рискуют быть отключенными от поставки «голубого топлива» в квартиры.

***2. Как выбрать компанию, которая может выполнять работы на газоснабжающих сетях МКД?***

Формально, компанией, которая может оказывать такие услуги может быть любая организация, имеющая право вести коммерческую деятельность. В свою очередь, выбирая компанию, от качества услуг которой будет зависеть безопасность в многоквартирном доме следует обратить внимание на следующие требования, которые необходимы для профессионального обслуживания газоснабжающей системы многоквартирного дома: наличие материально-технической базы, позволяющей эффективно выполнять работы на фонде МКД, укомплектованного кадрового состава высококвалифицированных специалистов, аварийно-спасательной и аварийно-диспетчерской служб (АДС).

Безусловно, ключевым показателем «надёжности» компании является её опыт работы в конкретной отрасли или сфере.

***3. Какие специализированные организации удовлетворяют требованиям контролирующих органов на территории Нижнего Новгорода?***

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, аварийно-диспетчерское обеспечение, а также замену оборудования в полном объеме и на высоком профессиональном уровне, оказывает ОАО «Газпром Газораспределение Нижний Новгород», в народе - Нижегородоблгаз. Остальные организации, оказывающие услуги по техническому обслуживанию ВДГО на территории Нижнего Новгорода не отвечают в полной мере требованиям, предъявляемым к специализированным организациям, так как не имеют собственной АДС.

***4. Сколько стоит централизованное обслуживание систем внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме? Как рассчитывалась стоимость услуг?***

Стоимость услуг по обслуживанию ВКГО составляет:

* 32 руб. в месяц – за обслуживание плиты;
* 42 руб. в месяц – за обслуживание газовой колонки;
* 74 руб. в месяц за обслуживание газовой плиты и колонки.

Цены на техническое обслуживание газового оборудования рассчитаны согласно нормативным документам[[2]](#endnote-2) и затратам, связанным с возмещением экономически обоснованных расходов[[3]](#endnote-3).

\*Цены, предложенные ОАО "Газпром газораспределение Нижний Новгород" при осуществлении совместного с домоуправляющими компаниями НП «НАО ЖКХ» проекта по обслуживанию внутриквартирного газового оборудования, на 20-30% ниже среднемесячной стоимости 3-х летнего цикла обслуживания, рассчитанной на основании Методических рекомендаций ФСТ России с учетом указанного состава работ, норм времени на их выполнение и состава исполнителей, определенных методикой Федеральной службы по тарифам. При этом договором закрепляется, что цены (32 и 42 руб./мес.) не индексируются в течение 3 лет.

***5. Какие работы будут входить в состав услуги по централизованному обслуживанию систем внутриквартирного газового оборудования?***

Список работ предусматривает визуальную проверку целостности и соответствия нормативным требованиям Оборудования, наличие к нему свободного доступа, состояния окраски и креплений газопровода; проверку герметичности соединений; проверку работоспособности бытового газоиспользующего оборудования и отключающих устройств; проверку герметичности устройств и предохранительной арматуры системы контроля газа; проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах; инструктаж по безопасному использованию газа; устранение утечек газа, при котором не требуется использования запасных частей.

Кроме того, 1 раз в 3 года выполняются работы по разборке, очистке и смазке кранов, очистке горелок Оборудования, проверке давления газа перед газоиспользующим оборудованием, регулировке процессов сжигания, наладке и регулировке систем автоматики.

***6. Максимальная степень безопасности возможна при обслуживании всех газовых приборов в многоквартирном доме. Как обеспечить обслуживание всего дома целиком?***

Каждый собственник жилого помещения обязан заключить договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования[[4]](#endnote-4). Однако заключение индивидуальных договоров на обслуживание ВКГО не решает проблему комплексно.

Серьёзные преимущества даёт возможность заключить коллективный договор. Для этого необходимо провести внеочередное общее собрание собственников помещений в МКД и на нём принять решение о получении данной услуги.

Совет МКД или инициативная группа собственников могут обратиться в информационно-методический отдел домоуправляющей компании за получением консультации и методической помощи по проведению общего собрания, оформления результатов голосования и представления информации в специализированную организацию.

На основании протокола общего собрания собственников, специализированная организация заключает договор на техническое обслуживание с жителями.

Такой способ получения услуги избавляет жителей МКД от необходимости тратить время на посещение специализированной организации и изучение нюансов договора. Но главное преимущество состоит в том, что дом будет обслуживаться комплексно: общедомовая газовая инфраструктура, внутриквартирное газовое оборудование – вся инженерная система будет находиться под строгим наблюдением высококвалифицированных специалистов газовой службы.

1. Постановление Правительства РФ № 549 от 21.07.2008 (ред. от 15.04.2014) «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» и Постановление Правительства РФ №410 от 14.05.2013 (ред. от 15.04.2014) «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования». [↑](#endnote-ref-1)
2. "Методическими [рекомендациями](#Par27) о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования", разработанными Федеральной службы по тарифам во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 N 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" (утверждены приказом ФСТ России от 27.12.2013 N 269-э/8). [↑](#endnote-ref-2)
3. Затраты на оплату труда основных работников, отчисления на страховые взносы от заработной платы основных работников, материальные и прочие затрат, расходы на уплату налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации. [↑](#endnote-ref-3)
4. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 549 от 21.07.2008 (ред. от 15.04.2014) «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» и Постановлением Правительства РФ №410 от 14.05.2013 (ред. от 15.04.2014) «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования». [↑](#endnote-ref-4)